



Draaiboek Covid19 HAMWVL

26 november 2020

Dit draaiboek en uitwerking van het noodplan kwam tot stand door het Bestuur van de HAMWVL in samenwerking met AZ Delta, Stad Roeselare, Politiezone RIHO, de medewerkers van LMN, de ELZ MiddenWVL en kringcoördinator HAMWVL. We bedanken uitdrukkelijk voor alle steun en enthousiasme van alle betrokkenen.

Dit draaiboek is dynamisch gegeven en wordt continu aangepast aan de nieuwe realiteit.

Algemene kernpunten

Doelstelling

Het vernieuwde wachtsysteem heeft als doel de continuïteit van reguliere niet-planbare huisartspathologie te combineren met de Covid-gerelateerde problemen.

Als bestuur zullen we zorgen voor de uitbouw en werking van de triagepost (staalafname bij symptomatische patiënten en hoog-risico contacten, stand by-functie van triagefunctie) en een correcte werking van de huisartsenwachtpost (infectieuze en niet-infectieuze pathologie tijdens het weekend). De telefonische triage zorgt voor een correcte dispatch van de verschillende aanmeldingen op de wachtdienst. Er is nood aan een snelle coördinatie tussen de verschillende wachtdienstonderdelen.

De CRA-werking blijft een speerpunt waarbij het bestuur de CRA-artsen ondersteund door middel van een CRA-coördinator.

De eerstelijnszone Midden WVl speelt een cruciale rol in het opvolgen van uitbraken, het sensibiliseren en solidariseren. Er is een afvaardiging van de huisartsenkring dmv een medische SPOC.

Weekend- en weekwachtdienstregeling

- Triagepost
- Wachtpost
- Weekwacht
- Telefonische triage
- CRA-wacht

De **trriagepost** is gelegen in de Ardooisesteenweg 276, 8800 Roeselare, voormalig ARDOLAB en wordt dagelijks bemand door een onthaalmedewerker en verpleegkundige. Er is een coördinerende arts en een logistieke coördinator aangesteld. De triage-arts is vanaf 18 juli niet meer ingevuld, maar de coördinerende arts kan beslissen om een regeling binnen de 48uur opnieuw in werking te laten treden. De openingsuren staan op de [overzichtspagina COVID19 HAMWVL](#). Dankzij de nieuwe locatie kunnen we opbouwen tot 180 staalnames per dag met 2 verpleegkundigen en 2 administratieve medewerkers en **kunnen we in 2 flows werken (symptomatisch en asymptomatisch mensen).**

De **weekwacht** blijft actief, er wordt geen onderscheidt gemaakt tussen COVID of niet-COVID rijdende wacht.

De **wachtpost** is nog steeds gelegen in de Hippoliet Spilleboudreef 34, 8800 Roeselare (Huisartsenhuis). Deze ontvangt in het weekend in voor zowel infectieuze als niet-infectieuze pathologie. Er wordt een apart 'infectieblok' ("Covid-kabinet 1") ingesteld (15min per patiënt) waarbij een anamnese, klinisch onderzoek, advies en staalafname kan gebeuren. De onthaalmedewerkers van de wachtpost krijgen instructies om de boekingen correct in te vullen.

Een efficiënte **trriage** wordt verzekerd door samenwerking van de dispatch, het onthaal van de wachtpost, het AZ Delta Call Center en de telefonische triage-arts.

- De dispatch verzorgt de registratie van de oproepen bij niet-mobiele patiënten.

- De vrijwilliger in de wachtpost boekt een afspraak in het gewone kabinet, eventueel bij twijfel over de aanmeldingsklacht, een telefonisch advies of een afspraak in het Covid-kabinet 1 of 2.
- Het AZ Delta Call Center zal in het weekend een deel van de oproepen verwerken en inboeken als een telefonische triage.
- De telefonische triage-arts zorgt voor het afhandelen van de telefonische oproepen in Mediris bij Covid-verdachte pathologie, het correct doorverwijzen en advies geven conform richtlijnen Sciensano (afspraak in Covid-kabinet op de wachtpost, afspraak in normaal kabinet van de wachtpost, afspraak voor staalname in de triagepost).
- De rijdende artsen krijgen zowel niet-Covid als Covid gerelateerd pathologie via de dispatch en kunnen telefonisch steeds eerst een inschatting maken.
- De COVID-supervisor staat in voor een optimale werking van de COVID-wachtdienst.
- De wacht-supervisor staat in voor extra ondersteuning van de telefonisch wacht en zoekt mee naar oplossing bij uitval van artsen. Vanaf 1 januari 2021 is dit geen volledige week, maar slechts 1 dag en wordt er verwacht dat u in het weekend inspringt waar nodig.

De CRA's hebben een **CRA-wachtdienst** opgesteld om de continuïteit van de COVID-cohortzorg in de WZC te verzekeren. Indien dit 'on hold' staat, wordt beroep gedaan op de rijdende wachters om de RVT's te bezoeken.

Informatievraag

- Zorgmeldpunt 1788
 - o op weekdays van 8.30 u. tot 12 u. en van 13.30 u. tot 17 u.
 - o 1788 is een zorgmeldpunt van Roeselare
 - o <https://www.roeselare.be/1788-0>
- 0800 14 689
 - o Bereikbaar van 8u00 tot 20u00

Buiten deze uren wordt door de huisartsen de acute vraag naar info opgevangen. Er wordt voorgesteld zoveel mogelijk te verwijzen naar website <https://www.info-coronavirus.be/nl/>

Gevalsdefinitie

De volgende definitie geldt als richtlijn om personen die mogelijk COVID-19 hebben te identificeren, zodat een PCR-test kan afgenomen worden.

Mogelijk geval

Een mogelijk geval van COVID-19 is een persoon met

- minstens één van de volgende hoofdsymptomen die acuut ontstaan zijn, zonder andere duidelijke oorzaak : hoest; dyspnoe; thoracale pijn; acute anosmie of dysgeusie;

OF

- minstens twee1 van de volgende symptomen, zonder andere duidelijke oorzaak, koorts; spierpijn; vermoeidheid; rhinitis; keelpijn; hoofdpijn; anorexie; waterige diarree2 ; acute verwardheid2 ; plotse val2 ;

OF

- verergering van chronische respiratoire symptomen (COPD, astma, chronische hoest...), zonder andere duidelijke oorzaak.
- 1. Bij kinderen is de één enkel symptoom zonder duidelijke oorzaak voldoende om de diagnose van COVID-19 te overwegen tijdens een epidemie.
- 2. Deze symptomen komen vaker voor bij ouderen, waar een acute infectie zich atypisch kan uiten.

Radiologisch bevestigd geval

Een radiologisch bevestigd geval is een persoon bij wie de laboratoriumtest voor COVID-19 negatief is, maar bij wie de diagnose van COVID-19 wordt gesteld op basis van een suggestieve klinische presentatie EN een compatibele CT thorax.

Bevestigd geval

Een bevestigd geval wordt gedefinieerd als een persoon waar de diagnose van COVID-19 infectie bevestigd werd door een moleculaire test .

Indicatie voor staalafname op de triagepost

1. **Ieder persoon die voldoet aan de definitie van een mogelijk geval van COVID-19**
2. **Hoog-risico contacten van een geval van COVID (enkel bij voldoende testcapaciteit)**
3. **Kinderen onder 6 jaar moeten niet steeds getest worden: zie https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_procedure_children_NL.pdf**
4. **Reizigers die terugkomen uit rode gebieden, met hoog-risico contacten (enkel bij voldoende testcapaciteit).**

Wie wordt NIET getest door de triagepost?

1. Bewoners van collectiviteit: er kan via de ELZ een aanvraag gedaan worden voor clustertesting in de collectiviteit zelf.
2. Screening voor het werk of sport
3. preoperatieve patiënten: via labo AZ Delta
4. bij opname: via labo AZ Delta
5. Reizigers die zich wensen te testen voorafgaand op afreis (valt buiten terugbetaling RIZIV): via labo.

Telefonische triage

Via [deze link](#) kunnen jullie een duidelijk schema vinden van de behandeling van de oproepen, dit is aangepast aan het nieuwe schema vanaf 25 juli.

De patiënten kunnen de wachtdienst in het weekend bereiken via **051/24 50 50 of 1733** (postcode opgeven). De patiënten horen een mededeling dat zij bij COVID-klachten of contact met COVID positieve patiënt koorts op “nr 1” moeten drukken. In dit geval komen ze terecht in het AZ Delta Call Center of bij het onthaal van de wachtpost.

Drukken de inbellers niet op 1, dan horen ze verder de boodschap. Als er geen COVID19 klachten zijn en ze mobiel zijn, moeten ze drukken op “nr 2” . Ze worden doorverbonden met het onthaal van de

wachtpost. Wanneer ze geen Covid-19 klachten hebben en niet mobiel zijn, moeten ze aan de lijn blijven. In dit laatste geval worden ze opgepikt door de dispatch.

Het callcenter AZ Delta ontlast het onthaal van de wachtpost en kunnen een oproep registreren. De telefonische triage-arts zal via Mediris dan de oproepen kunnen zien en beantwoorden.

Buiten de diensturen van de wachtpost (vanaf 20u tot 8u) wordt de zorgvraag onmiddellijk door de dispatch naar de rijdende arts gestuurd met **telefonisch contact, email en GPS**.

Wachtpost HAMWVL

Op de huidige **wachtpost** (H Spilleboudreef 34, Huisartsenhuis) worden alle mobiele patiënten gezien. De wachtpost is op van 8u00 tot 20u00 ENKEL in het weekend en wordt bemand door 2 huisartsen in 2 blokjes van 7 uur (8u-15u en 13u-20u, dus 2u overlap voor COVID raadpleging). Het huidige wachtschema blijft in voege. **Let op, u bent 12u bereikbaar**. Er zijn een vrijwilligers aanwezig die administratieve ondersteuning bieden.

Vanaf 1 mei wordt er enkel op afspraak gewerkt. Er wordt gevraagd om te bellen naar 051/24.50.50, waarna ze na een keuzemenu doorgestuurd worden naar de vrijwilligers op de wachtpost. Deze geeft de patiënt een afspraak. Patiënten die zonder afspraak langskomen, kunnen wachten in de auto tot er een vrije plaats is.

De wachtpost zal in het weekend vanaf 11 juli instaan voor zowel infectieuze als niet-infectieuze pathologie. Er wordt een apart 'infectieblok' ("Covid-kabinet 1 en 2") ingesteld door de covid-supervisor (15min per patiënt) waarbij een anamnese, klinisch onderzoek, advies en staalafname kan gebeuren. De onthaalmedewerkers van de wachtpost krijgen instructies om de boekingen correct in te vullen. Na het infectieblok is er een 30min buffer om het kabinet te ventileren. Daarna start terug de niet-infectieuze pathologie in een ander kabinet.

Er is mogelijkheid om een neuswisser af te nemen op de wachtpost na een verdachte consultatie. Hiervoor zijn er wissers aanwezig, laboformulieren en blanco stickers. Naam, voornaam en geboortedatum wordt op de sticker genoteerd. Het rijksregisternummer worden op het laboformulier genoteerd. **E-form wordt aangemaakt in Mediris (Verwijzing → aanvraag staalafname → E-form komt automatisch → volledig invullen en CPTC genereren → Afdrukken Daarna staalafname registreren via "Labo -aanvraag" → PCR → Bijkomende labeling (rijksregisternummer) invullen → Afdrukken en bij staal steken. AZ Delta Labo komt dit ophalen om 15u00 en 19u30. [Instructie voor de wachtpostarts worden voor het weekend gemaild.](#)**

Indien er een telefonische triage is gebeurd zonder nood aan fysieke consultatie, maar wel nood aan wisser (bv hoog-risico contact, reiziger, mineure klachten), dan moet de staalname in de triagepost gebeuren. **Zie sectie "triagepost" voor details.**

We nemen ook maatregelen om de hygiënische maatregelen toe te passen

- Beperkte stoelen in de wachtzaal
- Noodzaak om mondmasker te dragen, zo zelf geen mee, wordt er een mondmasker aangeboden
- Alcoholgel bij aankomst in de wachtpost
- Max 1 niet-zieke begeleider
- 2 volledig ingerichte consultatieruimtes gebruiken

- Plexiglas bij de vrijwilliger
- Reinigen van de consultatieruimte tussen 2 patiënten door: afspreken met de vrijwilliger.
- De arts brengt eigen witte schort mee en kan wegwerpjassen, handschoenen, masker en face-shield gebruiken.

Enkele richtlijnen

- Indien de wachtpostarts in staat is om enkele telefonische oproepen af te werken, kan deze de telefonische triage-arts ondersteunen. Dit kan expliciet gevraagd worden door de COVID-supervisor.
- Bij onvoldoende open boekingen gaat het 2^e kabinet open en wordt de 2^e wachtpostarts opgebeld.
- Er is een COVID blok tussen 13u en 15u met 2 wachtpostartsen voorzien. U kan onderling afspreken om dit in te vullen bij rustige wachtdienst.
- Iemand met een acute zorgvraag wordt steeds gehoord of gezien. U kan steeds na het consult een opmerking maken over de noodzaak van het consult.
- De wachtpostarts adviseert de onthaalmedewerker over het correct inboeken: bij twijfel wordt de opdracht aan de telefonische triage-arts doorgegeven, deze kan met medische kennis een betere inschatting maken van de ernst en risico op Covid.
- De 2^e ruimte is volledig uitgerust en kan gebruikt worden bij
 - o Dringende technische acte, bv hechting
 - o Urgente inschatting van iemand die plots op de wachtpost staat
 - o Na mogelijke COVID-geval in het ene kabinet,...
 - o Nood aan 2^e wachtpostarts tijdens het COVID blok.

Rijdende wachters

Tijdens het weekend

De rijdende arts krijgt een opdracht van de dispatch. Deze belt de wachters op, geeft instructies, stelt een email op en stuurt de GPS aan. Er wordt steeds melding gemaakt van COVID of niet-COVID pathologie.

Er is materiaal ter beschikking voor de rijdende wacht: de rijdende arts van de perifere gebieden krijgen 3 maskers en 3 schorten. De rijdende wacht van gebied Roeselare krijgt 5 maskers en 5 schorten. Dit is zo bepaald na het vaststellen van verhoudingsgewijs meer COVID oproepen voor de regio Roeselare. Dit kan aangepast worden ivm de evolutie van de vraag.

De GPS wordt geleverd door Labo Bruylandt daags voor het weekend.

Bij problemen zijn de COVID-supervisor en WW-supervisor zijn bereikbaar.

Verslagen worden via Mediris naar de huisarts gestuurd.

Tijdens de week

De rijdende wacht krijgt ook opdrachten van de dispatch. Dit kan COVID en niet-COVID pathologie zijn. De patiënt wordt best opgebeld om de ernst in te schatten en gepast advies te geven. De rijdende wacht heeft ook recht op materiaal: 3 schorten en 3 maskers.

Het materiaal kan afgehaald worden tijdens de diensturen in de week bij Marijke in het Huisartsenhuis of tijdens het weekend aan het onthaal van de wachtpost.

Dinsdag: 13 – 17.30 u.

Woensdag: 8 – 13 u.

Donderdag: 13 – 17.30 u.

Vrijdag: 8 – 13 u.

Bij problemen (**uitval arts**) is de WW-supervisor bereikbaar.
Verslagen worden via Mediris naar de huisarts gestuurd.

Telefonische triage-artsen.

Doel

Inschatten van de ernst van de vraag en **efficiënt** gebruik van middelen. U bent een hele belangrijke schakel om de patiënt tot in de triagepost voor staalname, in de wachtpost voor klinisch onderzoek te krijgen, maar ook om de rijdende wacht en dus ook de spoedgevallen te ontlasten. Hanteer de richtlijnen van Sciensano strict en geef correcte adviezen.

Hoe

[Mailing door de COVID-supervisor is voorzien enkele dagen voor het weekend.](#)

Deze artsen kunnen van thuis uit werken met hun eigen praktijktelefoon (of anoniem) aan de hand van Mediris Wachtpost. Zo kan je anoniem bellen: voor vaste lijn *31* voor te draaien en voor gsm #31# en dan het op te bellen nummer. Of naar de instellingen van je telefoon te gaan.

De telefonische triage-artsen ontvangen hun opdracht via Mediris Wachtpost. In het veld "Telefonische advies" kunnen zij een opdracht aanvaarden. De arts belt de patiënt zelf op. Daarna overlopen zijn de gegevens van de patiënt, registreren zij de subjectieve en objectieve (voor zover mogelijk) klachten van de patiënt. Daarna maken zij een evaluatie van de ernst en koppelen ze een actie aan hun advies. We stellen voor om de anamnese uit te voeren volgens het laatste document [van Domus Medica](#) en de Sciensano [richtlijnen](#).

Probeer snel en efficiënt te werken: bereid u voor door de verschillende documenten door te nemen en telefoonnummers te noteren. We stellen voor om elke oproep binnen de 90min te beantwoorden.

Aantal

- 1 arts voor 6uur. Vanaf 8u-14u, 14u-20u. Er werd een nieuwe Permamed lijst aangemaakt. Artsen die niet willen deelnemen aan de telefonische triage wordt gevraagd een vervanger te zoeken. Artsen die graag dit frequenter opnemen kunnen dit kenbaar maken aan Dr. Dirk Callens, wachtdienstverantwoordelijke.
- **Ondersteuning door de wachtpostartsen, rijdende wachtartsen en wacht-supervisor: zo tijdens de shift vrij van oproepen de lijst inkomende oproepen in Mediris opvolgen en meehelpen met de telefonische triage indien er meer dan 5 openstaande oproepen of een vertraging van meer dan 1 uur zouden zijn.**

Vergoeding

20EUR per telefonische triage in derdebetalersregeling via E-fact van Mediris (nood aan RRN!). Vanaf 09/04/2020 is er een nieuw nomenclatuurnummer specifiek voor de weekendwachtdienst gemaakt. Voor een "Advies met het oog op triage covid-19 tijdens de georganiseerde **huisartsenwachtdienst**" gebruikt de huisarts de pseudocode **101835**.

Resultaat

Op einde van de telefonische triage kan de arts inschatten welke actie de patiënt moet nemen:

- **Informatie geven, patiënt adviseren, staalafname organiseren zo gevaldefinitie.**

- De huisarts wordt via Mediris op de hoogte gesteld.
- Ziekte-attesten/quarantaine-attest worden niet afgeleverd maar via de huisarts geregeld (tenzij dringend nodig, registreer een e-mailadres).
- Een afspraak voor staalafname kan niet meer ingeboekt worden via Mediris, gebruik de DOCLR-agenda.
- De staalafname gaat door in de Ardooisesteeweg 276, 8800 Roeselare.
- Doorsturen naar **wachtpost** omwille van **ernstige symptomen of diagnostische onzekerheid**.
 - Bij evaluatie 'verwijzing wachtpost (triage)' aanduiden en **zelf een afspraak inplannen in het Covid-kabinet1 (of 2) in de wachtpost**.
 - Kies een gepast uur.
 - Werk het verslag verder af.
 - Geef instructies mee aan de patiënt.
- Doorsturen naar de **wachtpost** indien zonder COVID19-klachten EN **mobiel**.
 - Bij evaluatie 'verwijzing wachtpost' aanduiden en **zelf een afspraak inplannen in het 'kabinet 1' van de wachtpost**.
 - Kies een gepast uur (8u00-20u00, niet op het COVID-kabinet).
 - Werk het verslag verder af.
 - Geef instructies mee aan de patiënt.
- Opdracht geven aan de **rijdende wacht**.
 - U kan geen afspraak inboeken.
 - Bel de **dispatch** op via 051/24.50.50 of rechtstreeks nummer 051/49.00.44.
 - Geef de gegevens van de patiënt (naam, adres, telefoonnummer) door aan de dispatch en geef de ernst van de klachten weer.
 - De dispatch brengt de rijdende wacht telefonisch op de hoogte.
- Doorsturen naar **spoedgevallen** (of 112) bij duidelijke alarmsymptomen.
 - U belt spoedgevallen 051 23 77 08 en maakt melding van een aankomende COVID verdachte patiënt en rapporteert telefonisch.

Belangrijke contactgegevens:

- Telefoon TRIAGEPOST (opgelet niet voor publiek!!!): **051/23 76 04**
- E-mail onthaal TRIAGEPOST: coronatriagehamwvl@gmail.com
- Telefoon WACHTPOST: 051/20.82.07
- Telefoon dispatch 051/24.50.50 of 051/49.00.44

Covid19 Triagepost HAMWVL

Doel

a) Tijdens week en weekend ondersteuning bieden aan alle huisartsen van HAMWVL met registratie en staalafname van symptomatische patiënten en hoog-risicocontacten.

b) Patiënten met **respiratoire klachten** waarbij **klinisch onderzoek** noodzakelijk is, in een centraal punt onderzoeken om verder de **ernst** van de klachten in te schatten of op veilige manier de diagnostische onzekerheid van de telefonische triagearts of behandelende huisarts te ondersteunen.

Vanaf 18 juli is de raadpleging 'on hold' gezet. U kan een verdachte patiënt enkel bij **alarmsymptomen** doorsturen naar spoedgevallen. Van zodra het bestuur merkt dat huisartsenpraktijken de instroom van symptomatische patiënten niet meer kunnen verwerken gaat de triagepost met raadplegingen terug open.

Gebouw

Voormalig Ardolab

Ardooisesteenweg 276, 8800 Rumbeke

Medewerkers

Natalie Voet is coördinator van de triagepost. Sara Defreyne, kringcoördinator staat mee in voor de coördinatie. Er zijn 2 onthaalmedewerkers. Eindverantwoordelijke is Dr Marlies Vermeulen.

Tijdstip

Op elke week- en weekenddag.

Openingsuren: 8u30-12u30 en van 13u30-17u00. In functie van nood.

Afsprakensysteem

Er is een nieuw systeem om een afspraak tot corona-test in te boeken in de triagepost Ardolab te Roeselare, nl. Doclr. Doclr werd vanuit de overheid uitgerold en vereenvoudigt de administratieve flow in de triagepost. Tijdens de wachtdienst (telefonische triage) kan er geen afspraak meer via Mediris gemaakt worden. We streven naar een uniforme aanpak tijdens week en weekend.

Zoals u misschien al zag in uw softwarepakket, wordt er bij het opmaken van een E-form voor het testen van een patiënt, een CTPC-code gegenereerd.

Met deze CTPC-code kan uw patiënt zelf een afspraak inplannen in de triagepost, via www.mijngezondheid.belgie.be -> **Staalafnamemoment reserveren op basis van een activatiecode.**

U kan voor uw patiënt ook de afspraak zelf inplannen, via triage.doclr.be/token, met **CoronaHAMWVL8800** als token. [Hiertoe vindt u bijgevoegd de handleiding.](#)

U hebt via het token **voorlopig** ook nog de mogelijkheid om zonder code een afspraak voor uw

patiënt te plannen.

Het gaat echter het snelst indien u eerst de E-form aanmaakt en de CTPC-code genereert. Patiënten die ingepland werden via de CTPC-code, kunnen ook sneller administratief verwerkt worden aan het onthaal van de triagepost. Ter info: binnenkort zal een afspraak uitsluitend nog via CTPC-code kunnen gemaakt worden.

Vanuit het callcenter van AZ Delta wordt ondersteuning voorzien voor huisartsen en patiënten die problemen ondervinden met het inboeken via Doclr.

U kan dus nog steeds terecht op het nummer 051/23 80 10 of callcenter8010@azdelta.be. Ook de medewerkers van het callcenter hebben toegang tot de Doclr-agenda via de token, maar plannen enkel afspraken in voor patiënten met een code.

Opgelet: Het rijksregisternummer (RRN) is een verplicht veld in Doclr: voor patiënten zonder RRN kan u een BIS-nummer creëren in uw softwarepakket of via de Webtoepassing eHealthCreaBis. Vervolgens kan u ze inboeken in Doclr.

Ter info: vanaf volgende week zullen ook andere instanties (vb. Contact-tracing, terugkeer rode zone, ...) CTPC-codes genereren waardoor patiënten rechtstreeks kunnen inboeken in de triagepost en u enkel het resultaat zal ontvangen. Ook het quarantaine-attest zal dan niet meer door de huisarts moeten afgeleverd worden (zie update nieuwe teststrategie).

Meer informatie kan u terugvinden op <https://www.corona-tracking.info/overgang-naar-het-nieuwe-systeem/>

Onthaal en wachtzaal

- De coördinator controleert dagelijks de mogelijke boekingen.
- De onthaalmedewerker registreert **afspraken** in de Mediris Wachtpost.
- Bij aankomst van een patiënt registreert het onthaal de patiënt in Mediris met ID-kaart en geeft instructies aan de patiënt rond **mondmasker** en procedures.
- Indien een patiënt zich zonder een digitaal E-form aanmeldt, wordt de huisarts gecontacteerd. Er wordt **geen afspraak zonder verwijzing** ingepland.
- Patiënt gaat door naar de wachtzaal.
- Er zijn 2 patiëntenstromen ingericht: asymptomatische en symptomatisch. Dit komt overeen met de 2 mogelijkheden in de agenda.

Staalname

De staalname gebeurt door verpleegkundigen, aangeworven via de cohortzorg of via AZ Delta. Zij labelen de stalen. Deze labels worden in het platform van AZ Delta ingevoerd. De stalen worden regelmatig opgepikt door het labo. Er wordt een verslag gemaakt via Mediris. De E-form wordt verder aangevuld met labo-nummer. Het resultaat is via mijngezondheid.be, mijnazdelta, COZO of de corona-alert app terug te vinden (let op: u moet als arts zelf de 17delige code in de E-form geplaatst hebben bij aanmaak van de E-form, instructies indien dit niet het geval was).

Poetsdienst

De Stad Roeselare en AZ Delta zorgen voor voldoende kuispersoneel om het onthaal, de wachtzaal, het sanitair en de kabinetten voldoende te onderhouden tussen de werkblokken door. AZ Delta neemt de opleiding en richtlijnen op zich.

Uitbreiding capaciteit

Bij nood kan verdere uitbreiding van de triagepost aan de orde zijn, waarbij we naar een continue bezetting gedurende 12uur per dag met aanwezigheid van meerdere onthaalmedewerkers, verpleegkundigen en artsen. Het bestuur HAMWVL verkiest centralisatie van de triagepost naar analogie van de wachtpost, perifere triageposten kunnen opgestart worden bij overbevraging van de centrale post. We zullen de gemeenten ondersteunen in de organisatie (aanleveren draaiboek, protocollen AZ Delta, netwerking,...).

Een rijdende COVID19-wachtdienst is niet aan de orde.

Woonzorgcentra

In het begin van de crisis was er grote onduidelijkheid rond het testen en waren er geen rechtlijnige procedures. Er is een taskforce vanuit de huisartsenkring, CRA's, AZ Delta, directie WZC en stad Roeselare in de week van 5 april opgericht om hier aan te werken. Vanuit het bestuur worden volgende actiepunten opgenomen:

Beleid bij WZC uitbraken in de huisartsenkring.

Het bestuur heeft in overleg met de CRA-werking in de WZC'a volgend [stappenplan](#) uitgewerkt.

Op dit moment is de situatie in de verschillende WZC's onder controle. De bezoekenregeling werd versoepeld, de bezoeken door de huisarts kunnen weer doorgaan. Waakzaamheid blijft nodig! Het is nog steeds mogelijk dat een uitbraak zich voordoet.

Om helder te communiceren maken we gebruik van 3 verschillende scenario's elk met hun kleuren.

Code Groen: er is geen COVID-19 op de afdeling / WZC

- Chronische huisbezoeken zijn op alle afdelingen mogelijk
- Acute pathologie wordt opgevolgd door de eigen huisarts
- CRA wordt verwittigd bij een mogelijk COVID-19 geval of positieve test
- Wachtartsen voorzien de continuïteit in nacht en weekend, er is terugkoppeling naar de huisarts en eventueel naar de CRA bij COVID-19-gevallen.

Code Oranje: Het WZC kent een afdeling met positieve Covid-19 gevallen. Cohorte wordt voorzien voor de Covid-19-zieken. Er is quarantaine voor de desbetreffende afdeling.

- Geen *chronische* huisbezoeken mogelijk op deze *afdeling*,
- Acute pathologie wordt opgevolgd door de eigen huisarts (maximum persoonlijk beschermingsmateriaal)
- CRA volgt bewezen Covid-19-patiënten
- Wachtartsen voorzien continuïteit tijdens weekend en nacht, terugkoppeling naar de huisarts en CRA.

Code Rood : majeure uitbraak (>1 afdeling of meer dan 1 cluster), WZC in quarantaine

- Geen chronische huisbezoeken meer mogelijk *in WZC*
- Acute pathologie wordt opgevolgd door de eigen huisarts (maximum persoonlijk beschermingsmateriaal)
- Enkel CRA op Covid-19-afdeling (voor klinisch onderzoek). Dit steeds in overleg met de eigen huisarts die de behandelende arts is.
- CRA-wachtdienst voor cohorte-afdeling of positieve Covid-19-gevallen

CRA-wachtdienst

In volle COVID-19-crisis na verschillende uitbraken in WZC's werd er een CRA-wachtdienst opgezet. De verschillende CRA's deden permanentie tijdens de nacht en in het weekend om de verschillende WZC'a en cohorte-afdelingen te ondersteunen.

Om de CRA's wat te ondersteunen zoeken wij een aantal kandidaten die bereid zijn om mee te draaien in de CRA wachtdienst indien uitbraken zich opnieuw zouden voordoen (code ROOD).

Dit betekent dat bij nieuwe mogelijke COVID-19 zieken of problemen op de cohorte afdeling, het WZC beroep kan beroep doen op jou 's nachts of in het weekend: klinisch onderzoek, eventuele behandeling,..

De CRA wordt nadien geïnformeerd om verder het beleid op punt te stellen (vb. Opstart cohorte)

CRA-ondersteunend team.

Kandidaten die samen met de CRA een team willen vormen en zo de CRA ondersteunen bij het systematisch testen (vb. vanuit overheid of bij uitbraak) of het klinisch opvolgen van Covid -19 zieken op de cohorte-afdelingen in overleg met de huisarts, kunnen zich ook opgeven.

Richtlijnen medicatie.

Medicatie: er wordt een uniform beleid gehanteerd door de CRA's in de WZC. Dit beleid is gebaseerd op de beschikbare richtlijnen van de overheid en De Mantel wat betreft palliatieve zorg. Alle CRA's staan nauw met elkaar in contact via onze WhatsApp groep en daar worden specifieke casussen ook afgetoetst bij elkaar.

Testing/wissers.

Steeds veranderende richtlijnen worden gecommuniceerd via de CRA nieuwsbrieven. Vraag info bij de CRA van desbetreffende RVT.

COVID team ELZ Midden WV

De MSPOC is een huisarts die afgevaardigd werd door het bestuur van de HAMWV om de medische expertise in het COVIDteam van de ELZ te vertolken. Deze arts steunt op liaisonartsen binnen de verschillende gemeenten van de ELZ. De MSPOC verzorgt de communicatie tussen de ELZ en de HAK, staat in voor de analyse van de evolutie van COVID in de ELZ, past de gekende richtlijnen toe.

Het COVID team van de ELZ Midden WV bestaat uit de coördinator, het regionaal aanspreekpunt, de verantwoordelijke voor de lokale contacttacing, de noodplanning RIHO, vertegenwoordiger van de lokale besturen, LOGO, CLB, vertegenwoordiger van RVT, coördinator welzijn, medische expert,... en staat dagelijks met elkaar in contact.

Clustertesting

Bij vermoeden van een grote cluster kan de ELZ ingeschakeld worden om samen met de verantwoordelijke arts, de MSPOC, de triagepost en AZ Delta, de gemeente,... een georganiseerde testing te organiseren. Er werd veel ingezet om dit op een gestructureerde manier te laten gebeuren. Spreek de MSPOC aan indien u dit nodig acht.

Adviseren van de gemeente

Bij sterke toename van aantal indexgevallen, bij clusters, bij vermoeden van superverspreiding,... kan de ELZ de gemeente adviseren rond de te nemen maatregelen. De MSPOC gaat samen met de liaisonartsen een advies formuleren.

Lokale contactopsporing

Vanaf 20 juli werd er hard gewerkt aan een systeem om lokale contactopsporing te kunnen doen, complementair en ondersteunend aan de bestaande Vlaamse contactopsporing. Dit is ontstaan vanuit een samenwerking tussen Zone MidWest, de eerstelijnszone Midden WV, noodplanning zone RIHO, AZ Delta en de huisartsenkring Midden West-Vlaanderen.

Er is de bezorgdheid dat de centraal opgezette contactopsporing binnen de 24u maar 62% van de positieve patiënten kon bereiken; ondertussen zou dit 75 % zijn geworden en men hoopt te gaan naar 92 %. Clusters worden nog onvoldoende snel in kaart gebracht, zodat maatregelen vaak te laat komen. Er is ook te weinig zicht op de kwetsbare en moeilijk te bereiken patiënten/gezinnen. De situatie in Zuid- en Midden West Vlaanderen is nog niet van die orde van Antwerpen, maar juist daarom is contactopsporing in deze fase van cruciaal belang.

Na eerdere afwijzende signalen, kwam op 3 augustus de burgemeesters en minister Beke naar buiten met een verklaring dat lokale contactopsporing in de regio Midden- en Zuid-West Vlaanderen, mits enkele voorwaarden rond betrouwbaarheid en aansprakelijkheid, kan van start gaan. Uiteindelijk is de ELZ MiddenWV en RITS opgenomen in het proefproject 'MIRI' waarbij de lokale contactopsporing werkt op de centraal aangeleverde data en hierin registreert. Er is een 1 field agent voor onze ELZ alleen ingeschakeld.

SOC-SPOC of COVIDCoaching

8850	Ardoonie	Jennifer Rodrigues	051 74 03 80	J.rodriques@ardooie.be
8830	Hooglede	Evelien Aneca/Lieve Bruwier		Lieve.Bruwier@ocmw-hooglede.be evelien.aneca@ocmw-hooglede.be
8880	Ledegem	Ria Vandaele	056 89 48 09	ria.vandaele@ledegem.be

8810	Lichtervelde	Els Denolf Geert	051 70 84 76	els.denolf@ocmwlichtervelde.be geert.leenknecht@moorslede.be
8890	Moorslede	Leenknecht	051 57 60 70	coronacontact@roeselare.be
8800	Roeselare	Juline Deseyn	051 27 23 20	
8840	Staden	Dorine Ligneel	0476 27 06 71	dorine.ligneel@staden.be

Hoe zit de structuur in elkaar?

Er zijn 10 gepensioneerde artsen die voor de ELZ MiddenWVL aan contactopsporing willen doen. Dr Marc Naessens, Dr Ludo Van der Voort en Dr Luc Van Den Daelen nemen de coördinatie van deze 'lokale contacttracers' op zich. Zij zullen via de beveiligde data van Sciensano een ticket kunnen opnemen. Zij zullen volgens hun eigen werkschema de patiënten zo snel mogelijk contacteren wanneer ze in de centrale data opgenomen worden.

De huisarts kan zelf initiatief nemen om belangrijke gegevens door te geven aan de contactopsporing. Dit kan nu ook rechtstreeks via het gemeentelijk aanspreekpunt "SOC-SPOC". Op deze manier kan de huisarts dan de naam, de reden van testing, gegeven advies, achtergrond van het gezin, kwetsbaarheden,... doorgeven aan de lokale COVIDcoachen, of contacttracers en field agents. Vanuit Domus Medica werd er gewerkt aan een E-form waarbij de huisarts heel overzichtelijk uit het dossier een extractie aan gegevens via de ehealthbox kan doorgeven aan de MSPOC, die deze data aan de contactopsporing doorgeeft. Gezien de structuur van ons project, hoeft u dit niet te doen. De contactgegevens van de COVIDcoaching worden eerstdaags nogmaals bekend gemaakt.

De contacttracer gaat met de centrale gegevens aan de slag en contacteert de patiënt, eventueel aangevuld met de gegevens van de huisarts. Hij overloopt het belang van quarantaine en contactopsporing. Er wordt samen een lijst van contactpersonen opgesteld, daarbij wordt vooral gekeken naar clusters. Maar ook andere Covid-gerelateerde problemen kunnen gedetecteerd worden (moeite met quarantaine, ziekte, nood aan cohortzorg,...).

Als er aanvullende zorg op de contactopsporing kan verleend worden zal het Covidteam de nodige acties ondernemen.

Wat met privacy?

Iedereen die betrokken is met de lokale contacttracing werkt in de centrale database van de overheid. Alle privacy moeilijkheden zijn op deze manier vermeden. De oprichtende groep heeft steeds de nodige reflecties doorgevoerd zodat de wijze van communicatie, de inhoud van de berichten, het bewaren en beveiligen van deze gevoelige data, conform de GDPR richtlijnen is. Bij het mailen wordt enkel de essentiële informatie uitgewisseld, bij gevoelige data wordt Siilo gebruikt en de bestanden zijn uiteindelijk enkel bereikbaar door artsen.

De briefing gebeurt aan de medische expert van de ELZ. Deze huisarts kan de patiëntgegevens gericht delen met andere zorgprofessionals met een medisch beroepsgeheim, zoals de psycholoog, de maatschappelijk werker, medische profielen vanuit het lokale bestuur. Deze expert mag deze gegevens vanuit het medisch geheim in principe niet structureel delen met de burgemeester. Het lokaal bestuur kan wel gericht gegevens krijgen, bv. om hulp te bieden aan een patiënt, bv. bij het sociaal begeleiden van een isolatie. Er is een verschil tussen het systematisch aanleveren van volledige lijsten van patiënten, en het sporadisch doorgeven van een patiënt, als er een aanleiding is, bv om hulp te gaan bieden.

Wat is de rol van de huisarts?

Indien een patiënt een testindicatie heeft, legt u kort het principe van lokale contactopsporing uit. Motiveer te allen tijde de patiënt om contactopsporing toe te laten. Er wordt ook maximaal op privacy ingezet.

Indien u wenst beroep te doen op een sociale medewerker (SOC-SPOC) oww moeilijke thuissituatie, complexe bevindingen aan de telefoon, taalbarrière... kan u het gemeentelijk aanspreekpunt, het regionaal aanspreekpunt of de MSPOC contacteren.

Indien u een sterk vermoeden heeft van clusters of superspreider, problemen bij advies, onregelmatigheden tijdens de contacttracing,... kan u de MPSOC contacteren.

Het resultaat van dit opsporingsonderzoek kan u opvragen via de MSPOC van de ELZ.

Dit systeem werd na 1 maand geëvalueerd en werd zeer goed bevonden. Hierdoor wordt het systeem verder uitgebreid naar de andere centrumsteden en zal er een forfaitair bedrag uitbetaald worden.

Belangrijkste contactpersonen

Regionaal aanspreekpunt: regionaalaanspreekpunt@eerstelijnszonenmiddenwvl.be

ELZ MiddenWVL: coordinator/teamleader Hanne Vanraes

hanne.vanraes@eerstelijnszonenmiddenwvl.be

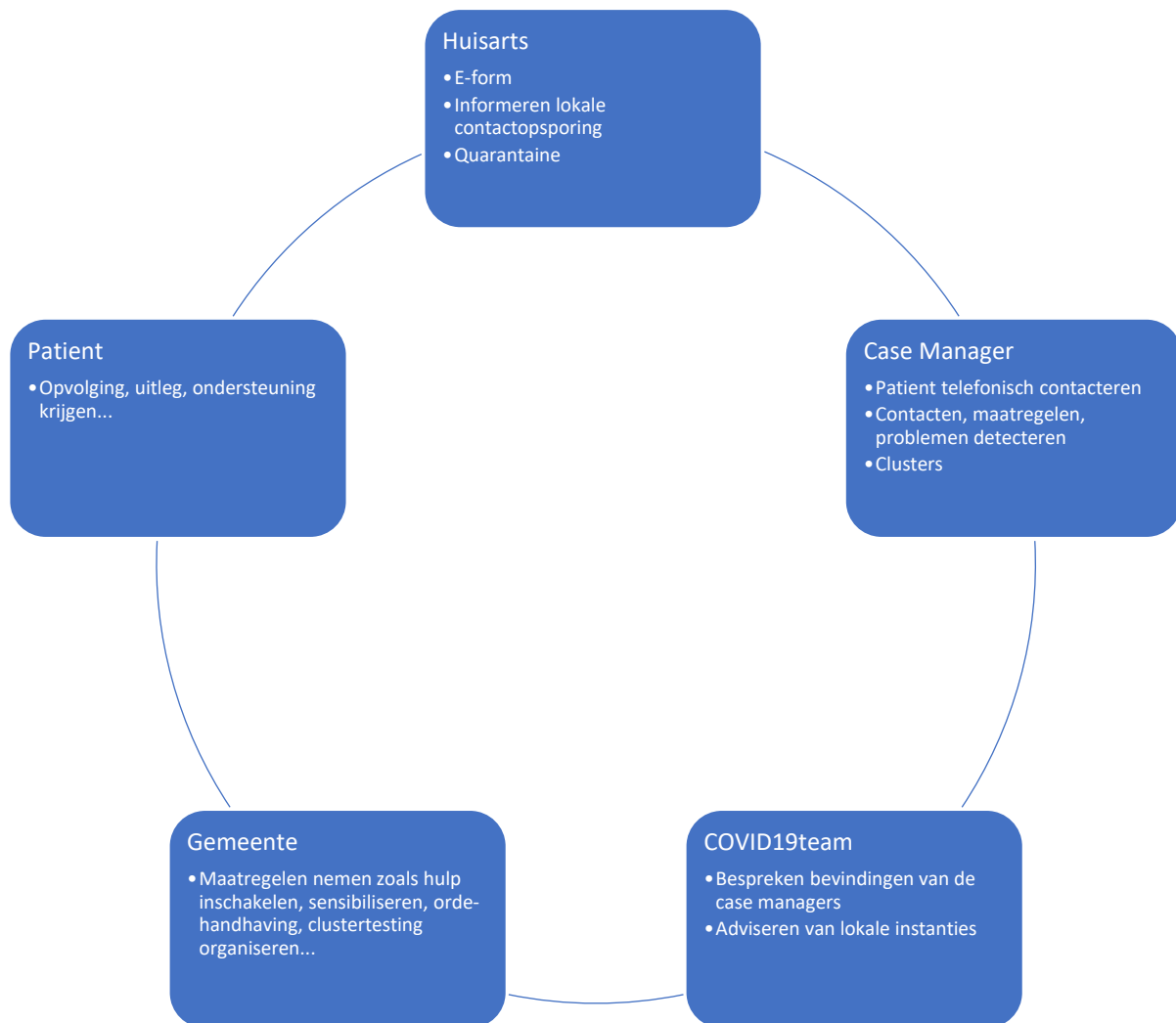
MPSOC (Medisch Single Point Of Contact) ELZ MiddenWVL: Dr Justin Gouhie en Dr Marlies Vermeulen bij afwezigheid.

Liaisonartsen per gemeenten. (cfr lijst Lieve)

Belangrijkste documenten

Siilo: de WhatsApp voor zorgverleners: hoe installeren en welke functies. Zeker interessant om Siilo ook via de computer te gebruiken om een bestand veilig naar de MSPOC door te sturen.

Voorbeelddata om door te geven aan de case managers (excel)



Eerstelijnsbarometer

Als kring vragen we aan alle huisartsen en instellingen in onze huisartsenkring om gebruik te maken van de Eerstelijns Barometer. Dit is een initiatief dat op dit moment aan het uitgroeien is tot de referentie om problemen in de individuele praktijken op te sporen.

Meer informatie kan u vinden op <https://www.vivel.be/covid19monitoring/project/>

Het is belangrijk dat alle praktijken in de streek, dit dagelijks of meerdere keren per week invullen. Dit is gemakkelijk in te vullen op het einde van de dag en loopt het gemakkelijk via het EMD pakket. Praktische informatie https://www.vivel.be/wp-content/uploads/2020/04/Handleiding-huisartsenpraktijken-CRA_s-en-triageposten.pdf